

## INFORME DE CAPACITACIÓN

**AÑO 2019**

### **5-Nombre de la actividad: \_CURSO VIRTUAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA PROFESIONALES DEPENDIENTES DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO**

**OBJETIVOS:** Concientizar y reflexionar sobre las implicancias individuales y organizacionales de los errores en el cuidado de la salud. Aprender a identificar y analizar los principales errores que se producen en la práctica diaria desde una perspectiva sistémica. Desarrollar las mejores estrategias y competencias para un adecuado tratamiento de los riesgos asistenciales. Brindar herramientas comunicacionales que garanticen una adecuada interacción con los pacientes, familiares y colegas. Generar liderazgos en todos los niveles del sistema de salud para producir las transformaciones que se necesitan para avanzar en calidad y seguridad. Aumento de la conciencia y competencia de los profesionales en el manejo de riesgos de responsabilidad profesional.

#### **DESTINATARIOS:**

Todos los profesionales del sistema de salud de la Provincia de Río Negro

#### **DIRECTORES:**

- Dr. Fabián Vítolo (NOBLE Cía de Seguro)
- Dra. Mercedes Ibero (Ministerio de Salud de Río Negro)
- .

### **6-Nombre de la actividad TALLER RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES**

#### **Objetivo/s**

- Reconocer el valor de la comunicación como una herramienta
  - estratégica para la efectividad personal y de la organización.
  - Comprender la implicancia de la NeuroEmoción en el proceso comunicacional.
  - Desarrollar habilidades para el mejoramiento de la comunicación y las relaciones interpersonales.
  - Adquirir herramientas y técnicas que propicien la escucha activa y el feedback constructivo como vertebradores de una comunicación eficaz.
  - Desarrollo de conversaciones eficaces y poderosas para la
  - coordinación de acciones en el equipo y con otros equipos.

- Disertante NOEMI ESCALADA
- La Coordinación de Capacitación y Docencia coordinó el evento.
- Fecha de inicio: 09 de agosto, 13 de septiembre y 04 de octubre.
- Modalidad TALLER
- Destinatarios JEFES DE ENFERMERIA
- ASISTIERON: 35 PERSONAS



#### **7-Nombre de la actividad: GESTION Y LIDERAZGO DE LAS EMOCIONES**

##### **Objetivo/s**

- Ofrecer herramientas mediante prácticas teórico-vivenciales, para gestionar y liderar las emociones tomando conciencia de las diferentes posibilidades de acción que genera cada una.
- Ayudar a comprender la importancia de la gestión de emociones propias, como así también la de los pacientes y su grupo familiar
- Mejorar los hábitos de comunicación interpersonal, entre el equipo como así también con los pacientes, mediante técnicas específicas.
- Disertantes:

**MARIA DEL CARMEN FERNANDEZ-GABRIELA CUSANELLI**

Lugar: Hospital de ALLEN.-

Fecha: 19 de Septiembre

Destinatarios: personal de enfermería, participaron 50 personas.-

A cargo de la Coordinación de Capacitación y Docencia.



**8-Nombre de la actividad:**

**“LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS. PROGRAMA PNL Y COACHING”**

**Objetivo/s**

- Ampliar la percepción para poder accionar de manera mas efectiva.
  - Adquirir distinciones de un “lenguaje limpio” y una escucha asertiva para fortalecer los vínculos.
  - Tomar conciencia de los diferentes elementos que entran en juego para coordinar acciones con otros de manera efectiva.
  - Lograr una mayor congruencia personal y profesional.
  - Proveer una herramienta práctica para dar y recibir feedback y realizar pedidos concretos.
- Gestionar las emociones y asumir la responsabilidad de crear y sostener un clima laboral resonante.

• **Disertantes:**

Graciela MARCHETTI y Vanina Marchetti.

- Modalidad: Taller- lugar General Roca, Bariloche, Viedma

Fecha: 27 y 28 de Junio, 01 y 02 de agosto, 22 y 23 de agosto.

A cargo de la Coordinacion de Capacitacion y Docencia.

Destinatarios: Directores de Hospitales, Jefes DAM, Jefes DAPA, Jefes de Enfermeria.



Viedma



Bariloche